

TEMPLATES DE EMAIL · USO INTERNO

Outreach clínico — 5 sequências.

Adaptar [variáveis]. Manter sempre tom respeitoso, específico à instituição, com 1 pedido único e claro.

E1 · COLD — Diretor Clínico de Lar

Assunto: Reminiscência guiada por IA para os residentes da [Lar X]

Cara Dra. [Nome],

Sou [Seu nome], do BookOfMyLife. Construimos uma ferramenta que guia residentes idosos por uma entrevista estruturada de revisão de vida — em PT-PT, com voz natural — e devolve um livro impresso e um filme para as famílias.

Estamos a abrir **5 pilotos gratuitos** em Portugal este trimestre. Inclui formação de 2h à equipa e acompanhamento clínico semanal.

Tem 20 minutos esta ou próxima semana para uma conversa?

Cordialmente,

[Seu nome]

E2 · COLD — Psicólogo Geriátrico Independente

Assunto: 10h por semana de volta às suas mãos

Caro Dr. [Nome],

Sei que a maior parte do seu tempo com utentes idosos é, na prática, a conduzir reminiscência. Construimos um adjuvante que faz a entrevista estruturada por si — e devolve notas clínicas prontas para a sessão.

€19/mês, até 10 utentes ativos. Sem substituição: você continua o terapeuta. O BookOfMyLife é só o caderno.

Posso enviar acesso de 30 dias?

[Seu nome]

E3 · COLD — Cuidados Paliativos

Assunto: Legacy document em 5 dias para os vossos doentes

Cara [Enf./Dra. Nome],

Conhece a Dignity Therapy de Chochinov — sabe o valor que um legacy document tem para a família e para o doente. Sabe também que nunca há tempo.

Compactámos o processo em 5 dias com apoio de um biógrafo humano. €149 por doente, com 2 livros impressos para a família. Para casos sem recursos, temos fundo de mecenato.

Aceita 20 minutos para mostrar?

[Seu nome]

E4 · FOLLOW-UP (sem resposta após 7 dias)

Assunto: Re: [Assunto anterior] — só um caso

Olá [Nome],

Sem resposta — sei como o seu dia está. Deixo só uma coisa.

[Nome do residente fictício], 84 anos, fez o livro com a [Instituição Y] em Janeiro. Pediu que o lessem no funeral dele em Março. A filha disse-nos que era a primeira vez que conhecia o pai inteiro.

Se isto faz sentido para a [Sua Instituição], respondo a esta mesma mensagem.

[Seu nome]

E5 · CONVITE A CONGRESSO / EVENTO

Assunto: Apresentação BookOfMyLife — [Nome do congresso], [Data]

Cara Dra. [Nome],

Vamos apresentar resultados do nosso protocolo de reminiscência digital no [Congresso] dia [Data], às [hora], sala [X]. 20 minutos + 10 de perguntas.

Se não conseguir estar, com gosto agendo demo privada na semana seguinte.

[Seu nome]

Princípios de outreach

- **1 pedido por email.** Demo, reunião ou resposta — nunca os três.
- **Especificidade ganha.** Nomear a instituição, o serviço, um caso.
- **Linguagem clínica, não comercial.** 'Adjuvante', 'utente', 'protocolo'.
- **Follow-up máximo: 3 emails.** Depois disso, deixa-se em paz 90 dias.
- **Resposta negativa = ouro.** Pedir sempre 'porquê?' — informa o roadmap.